

# SERVICEFORMULAR

für Rücksendung von defekten Produkten  
Bitte vollständig, leserlich und in  
DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen



Rücksendung an:  
Firma Aquatuning  
RMA Abteilung  
Beckheide 13  
D – 33689 Bielefeld (Dalbke)

## Rücksendehinweise – bitte beachten Sie:

1. Beanstandungen wegen Transportschäden hat der Käufer unmittelbar gegenüber dem Transportunternehmen innerhalb der dafür vorgesehenen Fristen geltend zu machen. Die gelieferte Ware ist **sofort bei Anlieferung** auf offensichtliche Beschädigungen zu prüfen. Äußerlich nicht erkennbare Schäden müssen binnen **7 Tagen nach Annahme** der Ware **schriftlich** angezeigt werden. Nur so können Transportschäden geltend gemacht und von uns anerkannt werden.
2. Beanstandungen wegen Falschliefereien, Abweichungen in der Menge und des Lieferumfangs sowie offensichtliche Mängel sind, soweit diese durch zumutbare Untersuchungen feststellbar sind, unverzüglich, spätestens jedoch binnen 3 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich, per Email oder per Fax geltend zu machen.
3. Kontaktieren Sie uns vor der Rücksendung per Email, damit wir Ihren Fall vorab prüfen können. Ungerechtfertigte Rücksendungen werden mit einer Aufwandsvergütung von mindestens 10€ berechnet.
4. Jegliche mechanisch herbeigeführten Beschädigungen von Komponenten, selbstverschuldete Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch oder falsche Montage können **NICHT** als Reklamation geltend gemacht werden.
5. Verwenden Sie für jedes reklamierte Produkt ein eigenes Service-Formular

## Ihre Daten:

Rechnungsnummer

Kundennummer

Name / Firma

Ansprechpartner

Telefon

Email

Menge	Artikelnr.	Artikelbezeichnung	mitgeliefertes Zubehör
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Wann ist der Schaden aufgetreten

- Produkt kam schon defekt an
- beim Einbau
- während dem Betrieb
- bei einer Umrüstung
- sonstiges

### Welche Art von Beschädigung liegt vor

- Undichtigkeit
- äußere Schäden
- Riss im Plexi-Bauteil
- Kratzer an Kühlfläche
- Ablagerungen / Korrosion
- Problem mit Gewinden
- Lackschaden / Farbfehler
- Geräusche im Betrieb
- elektrischer Fehler
- sonstiges

### Nur von Aquatuning auszufüllen

- Bemängelter Schaden wird bestätigt
- Es liegt ein anderer Schaden vor
- Erläuterung auf Rückseite
- Es liegt kein Schaden vor

## ausführliche Fehlerbeschreibung

O weitere Angaben auf der Rückseite

## Für die retournierte(n) Ware(n) soll

Ersatz zugesendet werden

- als Nachlieferung
- mit einer neuen Bestellung

Der Wert verrechnet werden

- über eine Gutschrift
- mit einer offenen Bestellung

Mit Vorabaustausch verrechnet werden

- Rechnungsnummer:

## Meine / Unsere Bankdaten:

Inhaber:

Kontonummer:

Bankleitzahl:

(Für Ausland bitte IBAN und BIC angeben)

Ich akzeptiere die Rücknahmebedingungen und die  
Geschäftsbedingungen der Firma Aquatuning

Ort, Datum

Unterschrift, Firmenstempel

## Nur von Aquatuning auszufüllen:

	ja	nein	Anmerkung
Paketzustand gut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Verpackung gut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
RMA komplett ausgefüllt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Lieferung vollständig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Zubehör vollständig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Originalverpackt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Gebrauchsspuren	<input type="checkbox"/> keine	<input type="checkbox"/> ja	
Rechnung liegt bei	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	

## RMA akzeptiert ja nein auf Kulanz

Originalwert (Summe laut Rechnung)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	€
Gebrauchswert (bei Kulanz)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	€
Fehlende Teile (z.B. Zubehör)	-	<input type="text"/>	€
Gebühr (bei fehlenden Daten)	-	<input type="text"/>	€
Gebühr (Kulanz / unger. Rückst.)	-	<input type="text"/>	€
Verrechnungswert (Summe)	=	<input type="text"/>	€

- Einlagerung  Retour  Aufgelöst  Abgeschlossen

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma  
Aquatuning. [http://www.aquatuning.de/shop\\_content.php/col](http://www.aquatuning.de/shop_content.php/col)